

T.C.
RİZE VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
KOLLUK GÖZETİM KOMİSYON İŞLEMLERİ BÜRO AMİRLİĞİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kolluk Personeli Hakkında Yapılan Şikâyet Bildirimler	Şahsın bizzat başvurusunu (Dilekçe, Çimer vb.)	60 Gün
2	Kolluk Personeli Hakkında Yapılan Memnuniyet Bildirimler	Şahsın bizzat başvurusunu Dilekçe. Çimer vb.)	60 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Valilik Makamı
İsim	Murat TÜRESİN	İsim	Murat ÖZTÜRK
Unvan	İl Emniyet Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	Müftü Mah. Menderes Bulvarı No:284 Merkez/Rize	Adres	Eminettin Mah. Cumhuriyet Caddesi Merkez/Rize
Tel	(0464) 213 03 77	Tel	(0464) 213 06 11
Faks	(0464) 213 03 89	Faks	(0464) 213 06 26
E-Posta	rizel55@egm.gov.tr	E-Posta	rize@icisleri.gov.tr